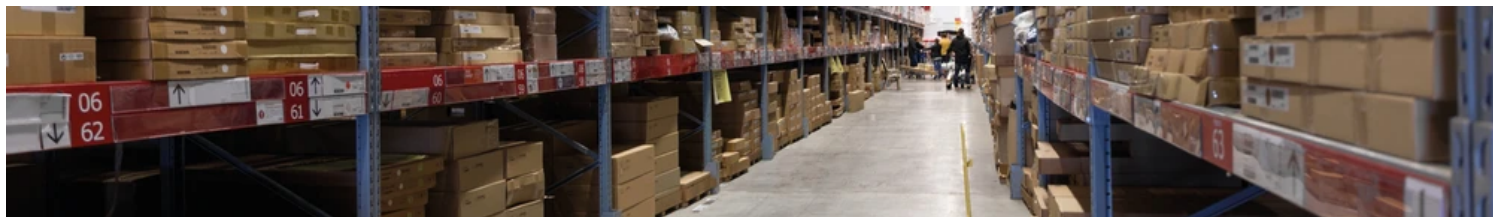


# Kundebetjening - lager



## Kort fortalt

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vare-udlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

## Fag: Kundebetjening - lager

|                                     |                                               |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>45078          | <b>Varighed</b><br>3 dage                     |
| <b>AMU-målgruppen</b><br>DKK 642,00 | <b>Udenfor AMU-målgruppen</b><br>DKK 2.266,40 |

**Målgruppe:** Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

### Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

## Kontakt

Find kontakt via  
hjemmesiden

## Kursuspris

**AMU-målgruppen**  
DKK 642,00

**Udenfor AMU-  
målgruppen**  
DKK 2.266,40

## Tilmelding

